

2023年度 苦情解決状況（令和5年4月～令和6年3月）

施設	苦情内容	受付件数	結果	その他
大野荘	職員の接遇			
	サービスの質や量			
	利用に関する説明・情報提供			
	被害・損害			
	権利侵害			
	その他			
むつみ園	職員の接遇			
	サービスの質や量			
	利用に関する説明・情報提供			
	被害・損害			
	権利侵害			
	その他			
よもやま	職員の接遇			
	サービスの質や量			
	利用に関する説明・情報提供			
	被害・損害			
	権利侵害			
	その他			
グループホーム	職員の接遇			
	サービスの質や量			
	利用に関する説明・情報提供			
	被害・損害			
	権利侵害			
	その他			
相談支援事業	職員の接遇	1	解決	
	サービスの質や量			
	利用に関する説明・情報提供			
	被害・損害			
	権利侵害			
	その他			